

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.webron.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et conservées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 – Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française en vigueur.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est : Webron
Statut : Micro-entreprise
Responsable : Andreu Rondon
Siège social : Cambrai, France
Adresse email : contact@webron.fr

2. Champ d'application

La présente politique s'applique à l'ensemble des utilisateurs du site www.webron.fr, qu'ils soient simples visiteurs ou personnes prenant contact avec Webron via les formulaires disponibles sur le site.

3. Données personnelles collectées

Webron est susceptible de collecter les catégories de données personnelles suivantes :

3.1 Données fournies volontairement

Lors de l'utilisation des formulaires de contact ou de demande de devis :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Contenu du message

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le site :

- Adresse IP
- Données de navigation (pages consultées, durée de visite, type de navigateur, appareil utilisé)
- Cookies et traceurs

Aucune donnée sensible au sens du RGPD n'est collectée.

4. Modes de collecte des données

Les données personnelles sont collectées via :

- Les formulaires de contact
- Les formulaires de demande de devis
- Les cookies et outils d'analyse de trafic

5. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact
- Traiter les demandes de devis
- Assurer le suivi des échanges commerciaux
- Améliorer le fonctionnement et la qualité du site
- Analyser la fréquentation du site à des fins statistiques
- Mettre en place des actions de communication et de marketing

6. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés par Webron reposent sur les bases légales suivantes :

- Le consentement de l'utilisateur (formulaires, cookies non essentiels)
- L'intérêt légitime de Webron (amélioration du site, statistiques, sécurité)
- Les obligations légales applicables

7. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont exclusivement destinées à Webron.

Toutefois, certaines données peuvent être traitées par des prestataires tiers, uniquement dans le cadre des finalités décrites ci-dessus :

- Google Analytics : analyse de l'audience du site
- IONOS : hébergement du site

Ces prestataires sont soumis à une obligation de confidentialité et utilisent les données uniquement pour les services fournis.

8. Transfert de données hors Union Européenne

Certains outils utilisés (notamment Google Analytics) peuvent entraîner un transfert de données en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types).

9. Cookies et traceurs

Le site www.webron.fr utilise différents types de cookies :

- Cookies techniques : nécessaires au bon fonctionnement du site
- Cookies statistiques : mesure de l'audience et analyse des performances
- Cookies marketing : actions de communication et de marketing

Lors de votre première visite, un bandeau de consentement vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer l'utilisation des cookies non essentiels.

Vous pouvez également désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée :

- Données de contact et de devis : 3 ans maximum après le dernier échange
- Données de navigation et cookies : selon les durées définies par les outils utilisés (Google Analytics)
- Données nécessaires au respect d'obligations légales : durée légale applicable

11. Sécurité des données

Webron met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, et de prévenir tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

12. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter :

 contact@webron.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

13. Réclamation auprès de l'autorité compétente

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

www.cnil.fr

14. Public concerné

Les services proposés par Webron s'adressent principalement à des clients situés en France, et ponctuellement en Europe. Aucune exploitation des données à des fins internationales n'est réalisée.

15. Modification de la politique de confidentialité

Webron se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur. La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.